



# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «НАХАБИНО»

Утвержден

Приказом генерального директора

МАУ «ФОК «Нахабино»

от 07.07.20 № 34/1



## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ПОТРЕБИТЕЛЮ физкультурно-оздоровительные услуги (далее ФОУ) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами посещения, расписанием занятий и прейскурантом, другими внутренними нормативными актами МАУ ФОК «Нахабино».
- 1.2. Публичная оферта, Правила оказания услуг, перечень услуг, прейскурант, расписание занятий являются официальными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и порядок их оказания, публикуются на сайте [www.foknahabino.ru](http://www.foknahabino.ru), а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.3. Для исполнения обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет следующие объекты МАУ «ФОК «Нахабино», предназначенные для занятий физической культурой и спортом: бассейн, спортивный зал, а также санитарно-гигиенические помещения, входящие в комплекс.
  - 1.3.1. Чаша бассейна предназначена для обучения плаванию, спортивного плавания, оздоровительного плавания, свободного плавания и занятий общей физической подготовкой в количестве не более 32 человека в один сеанс (ул. Инженерная д.7).

- 1.3.2. В спортивный зал для занятий на тренажерах допускаются лица в возрасте от 14 лет.
- 1.4. Объекты, предназначенные для занятий физической культурой и спортом доступны ПОТРЕБИТЕЛЮ ежедневно в часы работы комплекса в зависимости от выбранных услуг и расписания занятий.

**Здание плавательного бассейна (ул. Инженерная д.7):**

- с 07.00 часов до 22.00 часов. Начало первого сеанса плавательного бассейна с 07.15 часов, время последнего сеанса плавательного бассейна с 20.45 до 21.30. Санитарно-гигиенические помещения, прилегающие к плавательному бассейну посетители обязаны покинуть не позднее 21.40.

Спортивный зал и прилегающие к нему санитарно-гигиенические помещения посетители обязаны покинуть не позднее 21.55. В 22.00 посетители обязаны покинуть общие помещения МАУ ФОК «Нахабино».

**Зал игровых видов спорта и тренажерный зал (ул. Стадионная д.1а):**

- с 08.00 часов до 22.00 часов. Начало первого сеанса с 08.00. Зал игровых видов спорта и тренажерный зал, а также прилегающие к нему санитарно-гигиенические помещения посетители обязаны покинуть не позднее 21.55. В 22.00 посетители обязаны покинуть общие помещения МАУ ФОК «Нахабино».

**Зал единоборств (ул. Карбышева д.1а):**

- с 08.00 часов до 22.00 часов. Начало первого сеанса с 08.00. Зал единоборств, а также прилегающие к нему санитарно-гигиенические помещения посетители обязаны покинуть не позднее 21.55. В 22.00 посетители обязаны покинуть общие помещения МАУ ФОК «Нахабино».

## 2. СРОК ДОГОВОРА

- 2.1. Срок действия настоящего Договора предусмотрен на абонементе ПОТРЕБИТЕЛЯ (клиента) в зависимости от объема приобретенных им услуг, также, в иных случаях, предусмотрен в квитанции, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, и согласовывается при выписке квитанции на оплату услуг.
- 2.2. Приобретенный абонемент активируется в день продажи. Абонементы действуют в течение срока указанного на нем.
- 2.3. В случае предварительного приобретения абонемента для посещения занятий в группе - данный абонемент активируется в первый день занятий (по расписанию) в месяце, следующим за месяцем продажи абонемента.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Обязанности исполнителя:

- 3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептованные ПОТРЕБИТЕЛЕМ путём совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты, в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими на момент заключения договора, правилами посещения, расписанием занятий и прейскурантом МАУ ФОК «Нахабино».
- 3.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать услуги ПОТРЕБИТЕЛЮ на условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
- 3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 3.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования в соответствии с требованиями санитарных

норм и правил.

### 3.2. Права исполнителя:

- 3.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, правила посещения, расписание занятий МАУ ФОК «Нахабино» без предварительного согласования с ПОТРЕБИТЕЛЕМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.foknahabino.ru](http://www.foknahabino.ru), а также располагать в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 3.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не допустить ПОТРЕБИТЕЛЯ к занятиям при наличии внешних признаков у ПОТРЕБИТЕЛЯ острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, ПОТРЕБИТЕЛЯ в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 3.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ПОТРЕБИТЕЛЕМ обязанностей, предусмотренных в п.3.3.
- 3.2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право без согласия ПОТРЕБИТЕЛЯ использовать изображение ПОТРЕБИТЕЛЯ в целях реализации физкультурно-оздоровительных программ и популяризации здорового образа жизни.
- 3.2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право при создании ПОТРЕБИТЕЛЕМ чрезвычайных ситуаций во время получения им услуги, создающих угрозу жизни и здоровья как самого ПОТРЕБИТЕЛЯ, так и других ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, удалить ПОТРЕБИТЕЛЯ с места оказания услуг.

### 3.3. Обязанности ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- 3.3.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ подтверждает свое разрешение на ФОУ, связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представляемого.
  - 3.3.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан соблюдать Правила посещения спортивного сооружения, на территории которого оказываются ФОУ, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
  - 3.3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования техники безопасности занятий, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
  - 3.3.4. При заключении настоящего договора ПОТРЕБИТЕЛЬ подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ПОТРЕБИТЕЛЯ, несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  - 3.3.5. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
  - 3.3.6. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- ### 3.4. Права ПОТРЕБИТЕЛЯ:
- 3.4.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
  - 3.4.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услугах.

- 3.4.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ дает свое согласие МАУ ФОК «Нахабино» на обработку персональных данных необходимых для оказания ФОУ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные свидетельства о рождении (паспорта) ПОТРЕБИТЕЛЯ или/и лиц в интересах которых, действует ПОТРЕБИТЕЛЬ. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора.
- 3.4.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
- 3.4.5. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.
- 3.4.6. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право требовать продления действия абонемента в случае пропуска занятий по уважительной причине (по болезни при наличии подтверждающего документа от 2-ух недель) на количество пропущенных занятий.(не распространяется на акционные абонементы).
- 3.4.7. ПОТРЕБИТЕЛЬ не имеет права требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ дополнительных занятий или возврата денежных средств, если пропуск занятий происходит по вине ПОТРЕБИТЕЛЯ, либо по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, за исключением п.3.4.6. настоящего Договора.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Оплату Услуг Потребитель производит путём внесения на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости оказываемых услуг до начала оказания ФОУ по безналичному расчету.
- 4.2. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующего прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненной ПОТРЕБИТЕЛЕМ с момента поступления денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.
- 4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания ФОУ по договору ПОТРЕБИТЕЛЕМ не выставлена рекламация. Датой окончания оказания ФОУ признается последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.
- 4.4. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ПОТРЕБИТЕЛЯ посредством размещения соответствующей информации в общедоступном месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этой ситуации время оказания ФОУ устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ дополнительно.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструктора.
- 5.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ПОТРЕБИТЕЛЯ и травмами, полученными во время оказания

Услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего ИСПОЛНИТЕЛЮ, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 5.3. Заключая настоящий Договор, ПОТРЕБИТЕЛЬ соглашается с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, -прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 5.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ несет ответственность за порчу или утерю оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за детей (в свободное от занятий время), находящихся в помещении и на территории комплекса без сопровождения родителей, учителей и других лиц.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, его расторжение и прекращение имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и зарегистрированы в установленном законом порядке.
- 7.2. Споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением, стороны стремятся разрешить путем переговоров.
- 7.3. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, будет применяться соответствующее действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

8.1. Заключением настоящего Договора со стороны ПОТРЕБИТЕЛЯ, то есть полным и безоговорочным принятием ПОТРЕБИТЕЛЕМ условий Договора, в соответствии с п.п. 1 и 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является выполнение ПОТРЕБИТЕЛЕМ любого из нижеперечисленных (конклюдентных) действий:

-приобретение услуг, что может быть выражено в оплате квитанции на оказание услуг или зачисление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

-приобретение абонемента и подтверждение его оплаты;

-начало пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ;

Настоящий Договор является офертой (публичное предложение) в соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора, в том числе корректировать действующие расценки на услуги, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или в общедоступном для ознакомления месте в помещении МАУ ФОК «Нахабино».

8.3. Действующий Публичный Договор расположен на стенде в холле комплекса, а также на сайте [www.foknahabino.ru](http://www.foknahabino.ru).